

## Politica de confidențialitate

Website-ul <http://internet-acasa.ro/>, denumit în continuare „platforma”, este administrat de DATA REVOLT AGENCY S.R.L., denumit în continuare „DATA REVOLT” sau „Agenția” care recomandă utilizatorilor Serviciile oferite de Orange România S.A. denumit în continuare „Orange România” sau „Partenerul” și detaliate în continuare, denumite în prezenta „Serviciile” prin intermediul website-ului <http://internet-acasa.ro/>, denumit în continuare „platforma”.

DATA REVOLT deține o licență exclusivă de utilizare a platformei și de administrare a acesteia pe teritoriul României. Drepturile de proprietate intelectuală, respectiv design, desene, reprezentări grafice și text care sunt disponibile în cadrul platformei aparțin în exclusivitate Orange România.

Serviciile oferite în cadrul platformei sunt următoarele (cu titlu exemplificativ, nu limitativ):

- **Internet Fibra Optica 500 Mbps**
- **TV Esențial**
- **Voce**

*Serviciile includ opțiuni de securitate a informațiilor în mediul digital și după caz, suportul necesar inclus în pachetul pentru care optați, pentru o perioadă despre care va informați punctual în cadrul platformei, în raport cu fiecare serviciu pentru care optați.*

Pentru mai multe informații privind utilizarea abonamentelor Orange, vă rugăm să accesați [Termenii și condițiile](#) Partenerului, cu care prezenta Politică se completează.

Această Politică de confidențialitate vă informează cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu relația dumneavoastră în calitate de consumator și persoana vizată prin activitățile de prelucrare a datelor personale care vă aparțin cu Agenția - Data Revolt și cu Partenerul – Orange România, având calitatea de Operator de date cu caracter personal în relație cu dumneavoastră.

### In ce scopuri va prelucram datele personale?

Colectăm și folosim datele dumneavoastră în următoarele scopuri:

- Cunoașterea opțiunilor dumneavoastră privind accesarea Serviciilor oferite de Orange România și a furnizorilor actuali ai acestor servicii pentru care ați optat;
- Transmiterea către Orange România a datelor de contact oferite prin intermediul platformei ca urmare a completării de către dumneavoastră a numărului de telefon în câmpul prestabilit din cadrul website-ului;
- Menținerea de către Partener a unei baze de date a consumatorilor interesați de Serviciile oferite prin intermediul platformei și selectarea profilului de către Orange România care revine către dumneavoastră cu o ofertă;
- Menținerea unei comunicări constante cu dumneavoastră pe perioada existenței datelor dumneavoastră în baza de date Orange România în vederea prezentării Serviciilor care constituie obiect al platformei și ofertarea acestora, sau în cazul în care transmiteți o sesizare în atenția noastră;
- Informarea constantă cu privire la cele mai noi oferte și noile Servicii introduse precum și cu evenimentele organizate de Orange România sau la care Partenerul participă în viitor.

Pentru mai multe detalii privind modul în care Orange România colectează datele clienților în general pentru toate produsele și serviciile oferite, vă rugăm să accesați [Termenii și Condițiile](#) privind utilizarea abonamentelor Orange, pagina 91.

### Ce fel de date prelucram și cum facem acest lucru?

DATA REVOLT colectează datele dumneavoastră cu caracter personal ca urmare a completării formularului integrat în platformă și transmiterea acestor informații către Orange România pe mediile și prin mijloacele online pe care Agenția și Partenerul le stabilesc de comun acord.

Atât Agenția cât și Partenerul prelucrează un număr minim de date cu caracter personal și numai ca urmare a acordului explicit de a completa în mod voluntar câmpul prestabilit în platformă, prin introducerea numărului de telefon mobil.

De asemenea, la nivelul platformei utilizăm fișiere cookies prin care prelucram date digitale, asimilate datelor cu caracter personal.

Informații prelucrate de către fișierele cookies pe care le utilizăm în cadrul platformei, astfel cum precizăm în continuare. Cookie-urile vor fi înțelese ca fiind date IT sub forma unor fișiere de mici dimensiuni, instalate în terminalul dumneavoastră de tip laptop, telefon mobil smartphone sau tabletă, incluzând fără limitare fișiere text, stocate în scopul utilizării paginii web. Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor acestuia. De regulă, cookie-urile conțin numele paginii web de proveniență, data stocării pe terminalul utilizat și un număr unic.

### Ce tipuri de cookie-uri folosim?

#### Cookie-uri esențiale

- Vă identifica ca fiind conectat(a) la platformă;
- Ne ajută la furnizarea caracteristicilor corecte ale site-ului și a vă prezenta serviciile noastre.

#### Cookie-uri specifice Google Analytics

Utilizăm cookie-uri specifice Google Analytics versiunea 4, un serviciu de analiză web furnizat de Google Inc. ("Google"). Google Analytics folosește module cookie (fișiere text introduse pe computer) pentru a ajuta operatorii de site-uri web să analizeze modul în care utilizatorul accesează site-ul. Informațiile generate de fișierele cookie despre utilizarea platformei (inclusiv adresa dumneavoastră IP), vor fi transmise și stocate de Google pe serverele acesteia din Dublin, Irlanda. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării performanței utilizării platformei, al compilării rapoartelor privind performanța platformei și în furnizarea altor servicii legate de activitatea site-ului web și de utilizare a internetului și sunt puse la dispoziția noastră.

Cookie-urile Google Analytics sunt următoarele:

Denumire Cookie	Descrierea scopului	Durata de utilizare
_ga	Folosit pentru a distinge utilizatorii. Generează un ID unic fiecărui utilizator	2 ani
_gid	Cookie specific Google Analytics. Folosit pentru a distinge utilizatorii.	24 de ore de la închiderea sesiunii curente
_ga_<container-id>	Folosit pentru a susține sesiunea curenta	2 ani
_gcl_au	Cookie specific instrumentelor Google AdSense și este utilizat pentru a stoca și monitoriza conversiile în website, respectiv vizualizările realizate de utilizator.	90 zile
_gcl_aw	Cookie specific Google Ads	90 zile
IDE	Cookie specific serviciului DoubleClick utilizat pentru a monitoriza și a ține evidența scopul accesării website-ului în vederea afișării publicității personalizate conform intereselor utilizatorului și scopului pentru care acesta a accesat website-ul.	2 ani
1p_jar	Cookie specific instrumentelor Google Ads sau Google Services care colectează informații despre utilizatori	1 lună

Pentru a explica în detaliu cum utilizează Google cookie-urile și alte tehnologii similare, în ce scop și ce tipuri de cookie-uri sunt utilizate, vă rugăm să accesați [Politica de cookies](#) a Google. Exclusiv aplicabil fișierelor cookie de Google Analytics, vă rugăm să accesați acest [link](#).

#### Cookie-uri specifice Facebook

În cadrul platformei utilizăm module cookie specifice Facebook. Pentru a explica în detaliu cum utilizează Facebook cookie-urile și alte tehnologii similare, în ce scop și ce tipuri de cookie-uri sunt utilizate, vă rugăm să accesați [Politica de cookies](#) a companiei Facebook.

Denumire Cookie	Descrierea scopului	Durata de utilizare

_fbp	Folosit in scopuri de tracking a activității vizitatorilor website-ului pentru analiza în scop de marketing a Facebook conform Politicii de utilizare a fișierelor cookie de mai sus.	3 luni de la data accesării platformei
------	---	--

Toate datele cu caracter personal și informațiile prelucrate le obținem direct de la dumneavoastră, prin completarea acestora în cadrul platformei, fără a utiliza resurse public disponibile (cum ar fi conturi personale din rețele de social media) pentru a completa informațiile oferite în profil.

### Temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care vă aparțin

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal având una sau mai multe dintre următoarele baze legale:

- Am obținut consimțământul dumneavoastră prealabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale (Art. 6.1 a, GDPR), în cazurile în care prelucrarea presupune necesitatea existenței acestei motivații prevăzute de lege (consimțământ), cum ar fi utilizarea fișierelor cookie sau introducerea numărului de telefon în câmpul predefinit integrat în platformă. Puteți să vă retrageți acordul în orice moment. Vă puteți retrage consimțământul pentru toate prelucrările sau pentru prelucrări specifice alese de dumneavoastră. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea procesării pe baza consimțământului dumneavoastră înainte de retragere. Vă puteți retrage consimțământul prin trimiterea unui e-mail la adresa [dpo@orange.ro](mailto:dpo@orange.ro).
- Prelucrarea este necesară pentru interesul legitim al Agenției sau a Orange România, cu excepția cazului în care aceste interese încalcă sau contrazic drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale care necesită o protecție sporită a datelor cu caracter personal (Articolul 6.1 f, GDPR). Astfel, interesul legitim al Orange România îl reprezintă dezvoltarea unei baze de date în vederea transmiterii ofertelor personalizate consumatorilor interesați de accesarea Serviciilor oferite.

### Unde vă transferăm datele?

Colaborăm cu alte organizații pentru a ne atinge scopurile. Prin urmare, putem trimite datele dumneavoastră cu caracter personal parțial sau în totalitate către partenerii noștri contractuali, respectiv companiile care ne ajută cu livrarea, punerea în funcțiune și mentenanța Serviciilor. Datele din baza de date pe care o formăm sunt stocate în cadrul unui server cBOX la nivelul Google Cloud în Frankfurt, Germania.

Drept urmare, ne asigurăm că partenerii noștri sunt companii care au sediul sau sunt reprezentate în România și nu transferă datele dumneavoastră în afara României sau a Spațiului Economic European. Totodată, ne asigurăm că partenerii noștri respectă normele Regulamentului General privind Protecția Datelor și au implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protecția datelor cu caracter personal care vă aparțin.

De asemenea, în cazul în care ne este impus de lege, transmitem datele dumneavoastră către anumite autorități de stat care pot să solicite astfel de date și informații. Astfel, putem transmite date și informații despre dumneavoastră

- Autorităților competente de reglementare a unor domenii specifice (cum ar fi domeniul telecomunicațiilor), procurori și alți destinatari responsabili de punerea în aplicare a normelor privind transparența, precum și legile comerciale, civile, penale și/sau legile administrative;
- Autorităților, instanțelor, părților într-un litigiu, în măsura necesară pentru a respecta orice lege, reglementare, proces legal sau cerere guvernamentală aplicabilă;
- Consilieri profesioniști sau auditori, cum ar fi consilieri fiscali, auditori financiari, avocați, asiguratori, companii de recuperare a creanțelor, bănci și alți consilieri profesioniști externi din țările în care activăm.

Pentru mai multe detalii privind modul în care Orange România prelucrează datele dumneavoastră către terți, vă rugăm să accesați [Termenii și Condițiile](#) privind utilizarea abonamentelor Orange, art. 3.4., pagina 91.

### Cat timp va prelucram datele (perioada de stocare)?

Datele personale referitoare la interacțiunile dumneavoastră cu noi vor fi șterse conform perioadelor de retenție stabilite în cadrul tabelului de mai jos, după încheierea ultimei interacțiuni cu dumneavoastră, cu excepția cazului în care suntem obligați din punct de vedere legal să păstrăm datele:

ACTIVITATE DE PRELUCRARE	TERMEN DE RETENȚIE
Numărul de telefon	1 an de la data completării formularului din platformă
Formular de feedback	1 an de la data instalării Serviciului accesat
Consimțământ revocat	În maxim 30 de zile de la revocarea consimțământului, ștergem datele cu caracter personal prelucrate, dacă legea nu prevede altfel în cadrul desfășurării activității.

Comunicări scrise (e-mail)	3 ani de la data rezolvării situației pentru care ne-ați contactat sau de la data încetării Contractului, cu excepția cazului în care relația juridică existentă ne obligă să stocăm anumite informații pe o perioadă mai lungă, în funcție de prevederile legale în vigoare.
----------------------------	---

### Sesizări, întrebări și reclamații

În funcție de situație, aveți anumite drepturi cu privire la datele dumneavoastră personale. Aveți dreptul să:

- Solicitați acces la datele dumneavoastră personale
- Solicitați rectificarea datelor dumneavoastră personale
- Solicitați ștergerea datelor dumneavoastră personale
- Solicitați restricționarea procesării datelor dumneavoastră personale
- Solicitați portabilitatea datelor, în măsura în care sunt întrunite condițiile portabilității datelor personale
- Dreptul de a nu fi supus/supusă unui proces automat de decizie sau realizare unor activități de creare de profiluri
- Obiectați pe motive specifice situației dumneavoastră
- Dreptul de a va adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.)
- Puteți exercita aceste drepturi online utilizând adresa de mail a Responsabilului nostru cu protecția datelor: [dpo@orange.ro](mailto:dpo@orange.ro) pentru Orange România și [hello@inperspective.ro](mailto:hello@inperspective.ro) pentru Data Revolt Agency.

Informațiile Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal:

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30

Sector 1, cod poștal 010336

București, România

Website: <https://www.dataprotection.ro/>

### Informații suplimentare pentru situații specifice

Datele dumneavoastră personale sunt solicitate în scopul realizării interacțiunii cu dumneavoastră, astfel cum este stabilită prin prezentul document și în raport cu scopul platformei <http://internet-acasa.ro/>. Dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră personale, nu vă putem selecta în vederea ofertării Serviciilor noastre.

Deoarece colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră se pot schimba în timp, vă rugăm să ne notificați pentru actualizarea numărului de telefon și a altor date de contact pe care ni le oferiți în vederea ofertării Serviciilor sau a accesării acestora, sau să ne solicitați actualizarea acestora, ori de câte ori intervin schimbări, pentru a reflecta întotdeauna corect practicile noastre de prelucrare a datelor.

Vă recomandăm să revizuiți din când în când prezenta Politica de confidențialitate pe care o putem modifica oricând, în măsura în care au intervenit schimbări legislative sau dacă au intervenit schimbări în activitatea noastră de business.

### Operatorul datelor cu caracter personal și informații de Contact

Operatorul și entitatea responsabilă pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este:

ORANGE ROMANIA S.A.

Bd. Lascăr Catargiu nr. 47 – 53

Sector 1

București, România

CUI: 9010105

Contact Date Personale: [dpo@orange.ro](mailto:dpo@orange.ro)

DATA REVOLT AGENCY S.R.L.

Str. Budila, nr. 12, apt 3A4

Sector 1

București, România

CUI: RO33630541

Contact Date Personale: [hello@inperspective.ro](mailto:hello@inperspective.ro)

© Orange România – Ultima versiune: Iulie 2023